**Brugertest af [au.dk/xx]**

Introduktion

* Fortæl hvad testen skal bruges til.
* Det er en test af hjemmesiden, ikke af brugeren.
* Bed brugeren tænke højt undervejs.
* Fortæl, at man skriver meget ned undervejs, og at det er observationer på både ting, der fungerer, og ting, der ikke gør.

**Navn:**

**Studie/stilling:**

|  |
| --- |
| Indledende spørgsmål |
| 1. **Hvor finder du normalt information om [emnet]?**

*[skal afdække forskellige informationskilder – fx andre hjemmesider, brochurer, personlige anbefalinger osv.]* |  |
| 1. **Kender du au.dk/xx?**

*[Skal afdække forhåndskendskab til hjemmesiden]* |  |
| 1. **Hvordan vil du normalt komme hen til au.dk/xx? Via google? Et link på din studieportal? Andet?**

*[Spørgsmålet kun relevant, hvis brugeren kender siden. Skal afdække ukendte navigationsveje til siden]* |  |

|  |
| --- |
| Vis: au.dk/xx |
| 1. **Hvad får du først øje på?**

*[Skal give information om, hvad der er fokuspunkt på siden]* |  |
| 1. **Hvad er dit generelle indtryk af denne side?**

**Du må gerne scrolle lidt op og ned.** |  |
| 1. **Kan du komme i tanke om en opgave, du skulle have løst (enten privat eller via dit job), hvor du kunne finde på at besøge au.dk/xx?**

*[Hvis brugeren nævner flere opgaver, gentages næste spørgsmål for hver opgave]* |  |
| 1. **Hvad ville du gøre for at løse denne opgave?**

*[Bed brugeren udføre opgaven i praksis på skærmen.]* |  |
| 1. **Hvis du skulle finde information til jobsøgende, hvad ville du så klikke på her på siden?**

*[Eksempel på mere specifikt spørgsmål, der skal afklare om navigationsveje er tydelige]* |  |
| 1. **Find en oversigt over bacheloruddannelser**

*[Eksempel på mere specifikt spørgsmål, der skal afklare om navigationsveje er tydelige]* |  |
| 1. **Du skal i kontakt med en web-medarbejder på AU, der hedder Marie Halkjær Kragelund. Hvordan vil du finde kontaktoplysninger?**

*[Eksempel på mere specifikt spørgsmål, der skal afklare om navigationsveje er tydelige]* |  |
| 1. **Hvis du skal finde mulige udbud til et valgfag, hvad vil du så gøre her? Tag gerne udgangspunkt i et konkret valgfag, som du har haft eller skal have i næste semester**

*[Eksempel på mere specifikt spørgsmål, der skal afklare hvordan brugeren interagerer med en specifik funktionalitet]* |  |
| 1. **Hvis valget til sidst står mellem 2 eller 3 fag – hvordan vil du så sammenligne eller indsnævre til det endelige valg?**

*[Eksempel på mere specifikt spørgsmål, der skal afklare hvordan brugeren interagerer med en specifik funktionalitet]* |  |
| 1. **Hvad tror du man kan med disse [elementer] her i øverste venstre hjørne?**

*[Spørgsmålet skal afdække, hvordan brugeren afkoder elementer, når de er blevet gjort opmærksomme på dem]* |  |

|  |
| --- |
| Vis: [En anden side] |
| 1. **Spørgsmål**

*[Forklaring på spørgsmålet]* |  |
| 1. **Spørgsmål**

*[Forklaring på spørgsmålet]* |  |

|  |
| --- |
| generelt |
| 1. **Hvad følte du, da du så på siden? Interesseret? Begejstret? Forvirret? Overvældet? Kedsomhed?**
 |  |
| 1. **Hvor brugervenligt synes du dette virker på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er mest brugervenligt?**
 |  |
| 1. **Hvis du skulle komme med et forbedringsforslag, hvad skulle det så være?**
 |  |